

# Všeobecné obchodné podmienky

## ČLÁNOK I

### Výklad pojmov

1.1. Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

<b>ARS</b>	alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov
<b>Zmluva</b>	zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom objednávky zrealizovanej Kupujúcim elektronicky prostredníctvom Webového sídla Predávajúceho (elektronickou komunikáciou, alebo inou formou „na diaľku“) a následnej akceptácie tejto objednávky zo strany Predávajúceho, na základe ktorej sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu tovar, Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť za objednaný tovar Predávajúcemu za dohodnutých podmienok celú kúpnu cenu
<b>Kupujúci</b>	fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vyjadrila súhlas so znením Zmluvy a uzavrela ju s Predávajúcim
<b>Tovar</b>	všetky výrobky aktuálne nachádzajúce sa v ponuke e-shopu umiestneného na doméne <a href="http://www.printofka.sk">www.printofka.sk</a> , vrátane ich modifikácií
<b>Občiansky zákonník</b>	zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
<b>Obchodný zákonník</b>	zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
<b>Predávajúci</b>	spoločnosť Petra Ormisová, so sídlom Budatínska 3230/16, 851 06 Bratislava IČO: 52043495, zapísaná v živnostenskom registri Okresného súdu Bratislava, vložka č.: 110-272283 DIČ: 1079630453 Tel. č.: 0948 899 909 Email: <a href="mailto:info@printofka.sk">info@printofka.sk</a>
<b>Subjekty ARS</b>	Slovenská obchodná inšpekcia a iné právnické osoby zapísané v zozname Ministerstva hospodárstva SR, ktoré sú oprávnené na ARS v zmysle § 3 Zákona o ARS
<b>Súbor “cookie”</b>	malý zväčša textový súbor, ktorý webové stránky ukladajú na pevný disk užívateľa; tento súbor identifikuje špecifické informácie z predošlých navštívení daných webových stránok
<b>VOP</b>	tieto všeobecné obchodné podmienky tvoriace neoddeliteľnú súčasť Zmluvy
<b>Webové sídlo</b>	Internetový obchod – e-shop umiestnený na doméne <a href="http://www.printofka.sk">www.printofka.sk</a>
<b>Zákon č. 102/2014</b>	zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

<b>Zákon č. 250/2007</b>	zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa
<b>Zákon o ARS</b>	zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov
<b>ZEK</b>	zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách
<b>Zmluvné strany</b>	spoločné označenie Predávajúceho a Kupujúceho
<b>Zmluva</b>	kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim
<b>GDPR</b>	nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

## ČLÁNOK II

### Úvodné ustanovenia

- 2.1. Predávajúci prevádzkuje Webové sídlo.
- 2.2. Webové sídlo je internetový obchod (e-shop) zameraný na predaj reklamných predmetov, tlačovín a iných tlačiarenských produktov, rôznych výtlačkov v akomkoľvek dostupnom a technicky možnom formáte, propagačných predmetov a formátov na prezentácie a reklamu a iné tovary uvedené na Webovom sídle.
- 2.3. Kupujúci je povinný sa riadne oboznámiť s týmito VOP pred zaslaním objednávky prostredníctvom Webového sídla.
- 2.4. Týmito VOP sú upravené zmluvné vzťahy vzniknuté uzatvorením kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy.
- 2.5. Kupujúci má možnosť oboznámiť sa pri tvorbe objednávky (vyplňaní objednávkového formuláru) na Webovom sídle s obsahom Zmluvy vrátane týchto VOP. Kupujúci vyjadří svoj súhlas s obsahom Zmluvy zadaním a odoslaním objednávky zrealizovanej elektronicky prostredníctvom Webového sídla Predávajúceho (alebo inými prostriedkami „na diaľku“). K uzavretiu Zmluvy medzi Zmluvnými stranami dochádza v momente, keď Predávajúci odošle Kupujúcemu akceptáciu (potvrdenie) objednávky, ktorá zväčša obsahuje aj faktúru za objednané služby, a môže obsahovať aj aktuálne znenie týchto VOP. Takáto akceptácia (potvrdenie) objednávky Predávajúceho sa zároveň považuje aj za potvrdenie o uzavretí Zmluvy v zmysle ust. § 6 ods. 1 Zákona č. 102/2014.
- 2.6. Kupujúci je povinný pri tvorbe objednávky na Webovom sídle uviesť úplne a pravdivo všetky požadované informácie a údaje. Ak si Kupujúci túto povinnosť nesplní, Predávajúci je oprávnený vyzvať Kupujúceho k ich doplneniu. V prípade, že si Kupujúci svoju povinnosť uvedenú v tomto bode VOP nesplní v primeranej dobe ani po márnej výzve Predávajúceho, k uzavretiu Zmluvy nedôjde alebo, ak už Zmluva bola uzavretá potvrdením objednávky podľa bodu 2.5, považuje sa za zrušenú.
- 2.7. V prípade, že Kupujúci zrealizuje objednávku u Predávajúceho prostriedkami mimo Webového sídla (napr. telefonicky, emailom) a Predávajúci ju akceptuje, aplikujú sa na jeho zmluvný vzťah s Predávajúcim primerane ustanovenia týchto VOP. Kupujúci uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že sa s VOP vopred oboznámil.
- 2.8. Pri zadaní objednávky tovaru je Predávajúci viazaný predovšetkým účelom, ktorý má tovar zabezpečiť, ako aj technickými možnosťami. Predávajúci si preto vyhradzuje právo upozorniť Kupujúceho na prípadnú vhodnosť/nevhodnosť použitého materiálu

alebo aplikovaného technologického postupu, prípadne mu uviesť a odporučiť iné úpravy ním zadanej objednávky, tak aby ju bolo možné v čo najkratšom čase a najefektívnejšie dokončiť a vybaviť. V prípade, ak Kupujúci takýto návrh od Predávajúceho nezoberie do úvahy a bude trvať naďalej na vyhotovení tovaru podľa nevhodných požiadaviek, má Predávajúci právo odmietnuť vyhotovenie tovaru, alebo pokračovať v zhotovovaní tovaru (na naliehanie Kupujúceho) avšak v takom prípade Predávajúci nezodpovedá za prípadné vady ani škody.

### ČLÁNOK III

#### Cena a platobné podmienky

- 3.1. Ceny tovaru na základe Zmluvy uvedené na Webovom sídle v čase zrealizovania objednávky zo strany Kupujúceho sú záväzné pre obe Zmluvné strany, pokiaľ sa výslovne nedohodnú inak. Cena tovaru je uvedená vrátane DPH a všetkých ostatných prípadných daní.
- 3.2. K cene tovaru budú pripočítané náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, pokiaľ si ich konkrétna objednávka Kupujúceho vyžaduje. O celkovej cene tovaru vrátane nákladov uvedených v predchádzajúcom ustanovení tohto bodu VOP bude Kupujúci informovaný pred odoslaním objednávky. Dokladom o predaji bude vystavený daňový doklad doručený Kupujúcemu najneskôr s tovarom.
- 3.3. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru uvedenú na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru.
- 3.4. Cena je splatná do dňa uvedeného na faktúre od doručenia faktúry Kupujúcemu, najneskôr však pri prevzatí doručovaného tovaru.
- 3.5. Predávajúci na základe objednávky vystaví a elektronicky odošle Kupujúcemu faktúru na jeho e-mailovú adresu. Faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania od Predávajúceho na e-mailovú adresu Kupujúceho. Fakturačné údaje sú povinnou náležitosťou objednávky, ktoré je Kupujúci povinný vyplniť priamo v objednávkovom formulári na Webovom sídle.
- 3.6. Kúpnu cenu za objednaný tovar je možné uhradiť:
  - a) bankovým prevodom na účet uvedený priamo vo faktúre;
  - b) dobierkou;alebo iným spôsobom, o ktorom bude Kupujúci informovaný pred odoslaním svojej objednávky.
- 3.7. V prípade bezhotovostnej úhrady ceny objednaného tovaru sa za okamih jej úhrady považuje okamih pripísania sumy na účet Predávajúceho.
- 3.8. Predávajúci môže podľa vlastného uváženia poskytovať poukážky v rôznej hodnote v podobe voucherov, ktoré je možné uplatniť v podobe úhrady celej alebo časti kúpnej ceny, a to podľa podmienok zverejnených Predávajúcim. V každom prípade, ak chce Kupujúci uplatniť voucher, je povinný Predávajúcemu preukázateľne oznámiť identifikačné číslo voucheru a na požiadanie aj ho predložiť na inšpekciu.

## ČLÁNOK IV

### Dodacie podmienky

- 4.1. Predávajúci je povinný dodať tovar Kupujúcemu v objednanom množstve a kvalite.
- 4.2. Predávajúci vyvinie všetko úsilie k tomu, aby bol tovar Kupujúcemu doručený v lehote najneskôr do 10 dní vrátane zabezpečenia dodania tovaru prostredníctvom tretej osoby. Lehota 10 dní sa počíta odo dňa nasledujúceho po úplnom uhradení kúpnej ceny alebo od momentu prijatia objednávky Predávajúcim a to v závislosti od voľby spôsobu platby Kupujúcim. Predávajúci je na tieto účely oprávnený vyzvať Kupujúceho na prevzatie tovaru pred uplynutím 10 dňovej lehoty.
- 4.3. V prípade, že je na Webovom sídle uvedená pri konkrétnom tovare iná dĺžka dodacej lehoty, než je uvedená v týchto VOP, platí dĺžka dodacej lehoty uvedená na Webovom sídle.
- 4.4. V prípade, že Predávajúci z akéhokoľvek dôvodu nedokáže zabezpečiť dodanie tovaru v rámci dodacej lehoty v zmysle bodu 4.2 VOP, je povinný o tom Kupujúceho bez zbytočného odkladu informovať. Kupujúci má v takomto prípade právo svoju objednávku zrušiť, čím dôjde k odstúpeniu od Zmluvy.
- 4.5. Ak Predávajúci z akéhokoľvek dôvodu nedokáže Kupujúcemu objednaný tovar dodať, je povinný o tom Kupujúceho bez zbytočného odkladu informovať a do 14 pracovných dní mu vrátiť zaplatenú cenu za tovar, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Vrátením zaplatenej ceny zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim zaniká.
- 4.6. Miestom dodania tovaru je dodacia adresa, ktorá je uvedená v objednávke Kupujúceho alebo, ak sa podľa Zmluvy má dodanie tovaru realizovať v prevádzkových priestoroch Predávajúceho (tzv. osobný odber), miestom dodania objednanej služby je adresa týchto prevádzkových priestorov Predávajúceho.
- 4.7. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním Kupujúcemu akýmkoľvek preukázateľným spôsobom o čom bude vyhotovený preberací protokol.
- 4.8. Predávajúci je oprávnený odovzdať tovar Kupujúcemu odprieť do doby zaplataenia celej kúpnej ceny.
- 4.9. Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar za podmienok dohodnutých v Zmluve (dodacia lehota, miesto dodania a pod.).
- 4.10. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci mu v prílohe emailu, ktorým došlo k akceptácii (potvrdeniu) objednávky Kupujúceho, okrem prípadnej faktúry doručuje aj aktuálne znenie VOP. Ak je to možné, Predávajúci môže Kupujúcemu doručiť písomné vyhotovenie aktuálneho znenia VOP aj spolu s tovarom.
- 4.11. Kupujúci je povinný skontrolovať doručený tovar, ako aj jeho obal ihneď po prevzatí, a to za prítomnosti prepravcu. V prípade, že Kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, túto skutočnosť oznámi doručujúcej tretej osobe a vyhotoví záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí prepravca. O tej skutočnosti je Kupujúci povinný bezodkladne informovať Predávajúceho.

## ČLÁNOK V

### Práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho

#### 5.1 Kupujúci je povinný:

- a) pri vytvorení objednávky tovaru explicitne uviesť veľkosť, množstvo, spôsob spracovania, výber použitého materiálu, prípadne ďalších náležitostí, pričom berie na vedomie ustanovenie čl. II ods. 2.7 VOP;
- b) uhradiť Predávajúcemu vopred špecifikovanú konečnú cenu (vrátane nákladov) v lehote splatnosti, a to platí primerane aj v prípade vystavenej zálohovej faktúry;
- c) prevziať Predávajúcim doručovaný tovar.

#### 5.2 Predávajúci je povinný:

- a) dodať tovar Kupujúcemu v lehote ustanovenej vo VOP;
- b) vyhotoviť a odovzdať Kupujúcemu doklad o kúpe.

5.3 Predávajúci má právo od Kupujúceho požadovať uhradenie zálohy za tovar. V prípade, ak ide o tovar podľa čl. VI ods. 6.1 a dôjde k odstúpeniu od Zmluvy Kupujúcim alebo k neuhradeniu doplatku ceny Kupujúcim, záloha sa nevracia. Predávajúci má zároveň právo domáhať sa náhrady škody súdnou cestou. Právo domáhať sa náhrady škody má Predávajúci voči Kupujúcemu aj v prípade, kedy Kupujúci odstúpi od zmluvy a zašle Predávajúcemu tovar späť poškodený alebo ináč znehodnotený.

5.4 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

## ČLÁNOK VI

### Odstúpenie od Zmluvy Kupujúcim - spotrebiteľom

6.1 Objednaním tovaru cez Webové sídlo dáva Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom svoj výslovný súhlas s dodaním tovaru a prehlasuje, že bol poučený a porozumel poučeniu, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo odstúpiť od Zmluvy od tovaru, ktorý je vyhotovený podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho (spotrebiteľa), vyrobený na mieru alebo určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa (napríklad pridaním mena alebo fotografie na tovar).

6.2 Spotrebiteľom sa rozumie výhradne fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

6.3 V prípade, ak by si Kupujúci - spotrebiteľ objednal tovar, ktorý nie je vyhotovený na mieru a teda nespadá pod výluky možnosti odstúpenia od zmluvy, spotrebiteľ je oprávnený v lehote 14 dní odo dňa

- a) prevzatia tovaru;
- b) uzavretia Zmluvy;

odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu.

- 6.4 Na odstúpenie od Zmluvy a VOP Kupujúci - spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár, ktorý je prístupný na Webovom sídle Predávajúceho a ktorý Predávajúcemu po vyplnení Kupujúci - spotrebiteľ zašle poštou na adresu sídla alebo e-mailom na adresu info@printofka.sk (ak Kupujúci využije túto druhú možnosť, prijatie odstúpenia Predávajúci bezodkladne potvrdí takisto e-mailom). Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak Kupujúci - spotrebiteľ zašle svoje oznámenie o uplatnení svojho práva na odstúpenie (teda vzorový formulár) pred tým, ako uplynie 14-dňová lehota na odstúpenie.
- 6.5 Vyjadrením súhlasu s týmito VOP (pristúpením k nim) Kupujúci - spotrebiteľ potvrdzuje, že bol riadne poučený o všetkých súvislostiach medzi jeho právom na odstúpenie a dodaním tovaru v zmysle tejto časti VOP.
- 6.6 Po odstúpení od Zmluvy vráti Predávajúci Kupujúcemu všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy najmä cenu vrátane nákladov na spätné doručenie tovaru, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Úhrada vrátenia platieb bude uskutočnená rovnakým spôsobom, akým bola uhradená cena a súvisiace náklady, ak Kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 6.7 V prípade odstúpenia od Zmluvy je Kupujúci povinný zaslať tovar späť Predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie. Lehota sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci odošle službu späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci.

## **ČLÁNOK VII**

### **Reklamačný poriadok a zodpovednosť Predávajúceho za vady**

- 7.1. Kupujúci je oprávnený oboznámiť sa s Reklamačným poriadkom Predávajúceho.
- 7.2. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru.
- 7.3. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru prechádza na Kupujúceho prevzatím tovaru.
- 7.4. Po prevzatí tovaru je Kupujúci povinný si prezrieť tovar a faktúru, ktorá slúži ako dodací a záručný list. Ak Kupujúci pri prevzatí tovaru zistí chyby, vady alebo iné nedostatky, oznámi zistené skutočnosti Predávajúcemu prostredníctvom e-mailu, poštou alebo telefonicky bezodkladne.
- 7.5. V prípade, ak Kupujúci zistí akýkoľvek rozdiel medzi faktúrou a skutočne dodaným tovarom (v druhu, v množstve alebo cene) alebo obdrží so zásielkou nesprávne vyplnenú faktúru, či neobdrží žiaden doklad o nákupe, ihneď informuje Predávajúceho prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky.
- 7.6. V prípade, ak Kupujúci zistí výrobné chyby, kontaktuje bezodkladne Predávajúceho telefonicky alebo e-mailom. Reklamácia môže byť vybavená rýchlejšie, ak použijete

Reklamačný protokol, ktorý bude k tovaru priložený alebo je dostupný na Webovom sídle Predávajúceho. Reklamačný protokol alebo Kupujúcim zvolenú formu reklamácie je potrebné zaslať s chybným tovarom na vlastné náklady Kupujúceho na adresu Predávajúceho Petra Ormisová, Budatínska 3230/16, 851 06 Bratislava spolu s uvedením dôvodu reklamácie. K zásielke je Kupujúci povinný priložiť kópiu daňového dokladu, ktorý mu bol najneskôr s tovarom doručený alebo iný doklad preukazujúci kúpu tovaru.

- 7.7. Oprávnené reklamovaný tovar bude Kupujúcemu opravený, vymenený za iný, ktorý si vyberie alebo budú Kupujúcemu vrátené peniaze. V prípade, ak bude reklamácia uznaná ako oprávnená, Kupujúci má právo na uhradenie vynaložených nákladov na reklamáciu.
- 7.8. Pri spätnom zasielaní Kupujúci zabalí tovar tak, aby sa predišlo jeho poškodeniu. Poškodenie tovaru pri preprave môže mať za následok neuznanie reklamácie. Tovar je vhodné zaslať buď formou balíka alebo doporučené ako list. Pri zaslaní tovaru dobierkou nebude táto zásielka prijatá.
- 7.9. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
- 7.10. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
- 7.11. Záručná doba je 24 mesiacov a začne plynúť dňom prevzatia tovaru Kupujúcim, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená zákonná záručná doba iná.
- 7.12. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.
- 7.13. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu ak ide síce o odstrániteľné vady, avšak Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať.
- 7.14. V prípade výmeny tovaru za nový dostane Kupujúci doklad, na ktorom bude uvedený vymenený tovar, a prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny tovaru za nový začne bežať záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar.
- 7.15. Ak ide o neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Doba vybavenia reklamácie

- 7.16. Reklamácia bude vybavená v pracovných dňoch prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky. Reklamačné konanie začína plynúť dňom prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim a končí dňom odoslania vybavenej reklamácie Kupujúcemu, opravením tovaru, výmenou tovaru, vrátením kúpnej ceny tovaru, vyplatením primeranej zľavy z ceny, písomnou výzvou na prevzatie plnenia alebo zamietnutím reklamácie, pričom o vybavení bude Kupujúci oboznámený písomne.
- 7.17. Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Kupujúcemu písomné potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení

reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Kupujúci možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

- 7.18. O oprávnenosti reklamácie rozhodne Predávajúci do 5 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 7.19. Oprávnená reklamácia vrátane odstránenia chyby bude vybavená na náklady Predávajúceho bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa začatia uplatnenia reklamácie.
- 7.20. V prípade neoprávnenej reklamácie bude tovar vrátený späť Kupujúcemu s odbornou odôvodneným stanoviskom. Náklady na prepravu v prípade neuznanej reklamácie znáša Kupujúci.

#### Zamietnutie reklamácie

- 7.21. Ak Kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením.
- 7.22. Ak Kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
- 7.23. Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 7.24. Odborné posúdenie musí obsahovať: a) identifikáciu osoby, ktorá vykonáva odborné posúdenie, b) presnú identifikáciu posudzovaného výrobku, c) popis stavu výrobku, d) výsledok posúdenia, e) dátum vyhotovenia odborného posúdenia.
- 7.25. Ak Kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu zaslanej elektronicky na emailovú adresu [info@printofka.sk](mailto:info@printofka.sk). Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Kupujúci má právo podať návrh na začatie ARS Subjektu ARS. Návrh môže Kupujúci podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o ARS.
- 7.26. Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom celoeurópskej platformy ARS, ktorá je dostupná online tu:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>



- 7.27. ARS sa týka len sporu medzi Kupujúcim a Predávajúcim vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. ARS sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR. Subjekt ARS môže od Kupujúci požadovať úhradu poplatku za začatie ARS maximálne do výšky 5,- EUR s DPH.

## **ČLÁNOK VIII**

### **Zánik Zmluvy**

- 8.1. Zmluva môže okrem prípadov upravených príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov zaniknúť aj:
- a) v dôsledku právnej skutočnosti predpokladanej týmito VOP (napr. v bode 4.5 VOP),
  - b) v dôsledku odstúpenia niektorou zo Zmluvných strán z dôvodu uvedeného v týchto VOP alebo v príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise, alebo
  - c) na základe písomnej dohody Zmluvných strán.
- 8.2. V prípade, že Zmluva zanikla v dôsledku niektorej zo skutočností uvedených v bode 8.1 a) alebo b), Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká od počiatku, ak v týchto VOP nie je uvedené inak.
- 8.3. Zánik tejto Zmluvy, bez ohľadu na Zmluvnú stranu, ktorá Zmluvu ukončila (napr. odstúpením), sa nedotýka ustanovení Zmluvy týkajúcich sa poplatkov a ustanovení Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

## **Článok IX**

### **Ochrana osobných údajov**

- 9.1. V súvislosti so zavedením novej legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - GDPR si Predávajúci prostredníctvom tohto dokumentu plní svoju informačnú povinnosť v zmysle článku 13 GDPR.
- 9.2. Uzavretím zmluvy v zmysle článku I ods. 1.1 týchto VOP medzi Predávajúcim (ďalej pre účely tejto časti podmienok ako „Prevádzkovateľ,“) a Kupujúcim (ďalej pre účely tejto časti podmienok ako „Dotknutá osoba,“) vzniká Prevádzkovateľovi oprávnenie spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len “GDPR”) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len “Zákon”). V tejto súvislosti je Prevádzkovateľ oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov tretiu osobu disponujúcu adekvátnou personálnou, technickou, organizačnou a odbornou spôsobilosťou, a to na základe osobitnej písomnej zmluvy..
- 9.3. Identifikačné údaje prevádzkovateľa: Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť Petra Ormisová, so sídlom Budatínska 3230/16, 851 06 Bratislava IČO: 52043495, zapísaná v živnostenskom registri Okresného súdu Bratislava, vložka č.: 110-272283 DIČ: 1079630453, ktorá spracúva osobné údaje fyzických osôb za podmienok uvedených nižšie. Prevádzkovateľ môže dotknutá osoba kontaktovať na e-mailovej adrese info@printofka.sk alebo telefónne číslo: 0948 899 909.

- 9.4. Zdrojom osobných údajov je Dotknutá osoba. Prevádzkovateľ získava osobné údaje od Dotknutej osoby nasledovne: Dotknutá osoba ich vyplnila a poskytla (i) pri uzatváraaní Zmluvy (ii) prostredníctvom osobitného formulára na internetovej stránke Prevádzkovateľa [www. printofka.sk](http://www.printofka.sk) alebo tým (iv) že navštevuje a využíva internetovú stránku Prevádzkovateľa.
- 9.5. Účelom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je, prípadne môže byť: (i) uzavretie a plnenie Zmluvy, na základe ktorej budú Dotknutej osobe poskytované tovary Prevádzkovateľa (tzv. zmluvná požiadavka), (ii) plnenie právnych povinností vyplývajúcich pre Prevádzkovateľa z GDPR, Zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, napr. zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve (tzv. zákonná požiadavka), (iii) priamy marketing – zasielanie emailových správ s komerčným obsahom, (iv) iný účel, pri ktorom Dotknutá osoba vyjadrila svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov (v) iný účel, ktorý je zlučiteľný s účelom, na ktorý boli osobné údaje Dotknutej osoby pôvodne získané. Spracúvanie osobných údajov na účel archivácie alebo štatistický účel sa v zmysle GDPR a Zákona považuje za spracúvanie zlučiteľné s pôvodným účelom. V prípade spracúvania na predmetné účely má Prevádzkovateľ zavedené primerané a účinné technické a organizačné opatrenia, ktorými zabezpečí najmä minimalizáciu osobných údajov a podľa toho akým spôsobom bude možné predmetné účely dosiahnuť zabezpečí taktiež pseudonymizáciu (osobné údaje nebude možné priradiť ku konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií uchovávaných oddelene) alebo anonymizáciu (osobné údaje nebude vôbec možné priradiť ku konkrétnej dotknutej osobe, ktorú nebude možné viac identifikovať), (vi) mimosúdne i súdne uplatňovanie, preukazovanie a vymáhanie právnych nárokov Prevádzkovateľa alebo účel iného oprávneného záujmu Prevádzkovateľa v súlade s GDPR a Zákonom.
- 9.6. Právnym základom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je (i) plnenie Zmluvných povinností voči Dotknutej osobe, (ii) plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa, (iii) oprávnený záujem Prevádzkovateľa a (iv.) slobodný a nepodmienený súhlas udelený Dotknutou osobou, ak sa jedná o účel spracúvania podľa odseku 8.5 (iii) až (v) tejto časti VOP, pričom spracúvanie na účel priameho marketingu sa súčasne považuje za oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle recitálu 47 GDPR.
- 9.7. Prevádzkovateľ spracúva na účely (i) objednania služby prostredníctvom Webového sídla a dodania služby nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, korešpondenčná adresa, IČO, DIČ, údaje o objednannej službe a údaje súvisiace s platbou za službu (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet prevádzkovateľa), (ii) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o reklamovanej službe a údaje uvedené dotknutou osobou pri uplatnení reklamácie.
- 9.8. Prijemcami vyššie uvedených osobných údajov sú nasledovné osoby : Petra Ormisová, konateľ
- 9.9. Osobné údaje sú spracúvané počas doby nevyhnutnej na naplnenie účelu ich spracúvania, maximálne však po dobu 10 rokov.
- 9.10. Osobné údaje vo vyššie uvedenom rozsahu sú nevyhnutné pre riadne plnenie zmluvných povinností ohľadom dodania tovaru ponúkaných Webovým sídlom a deklarovanych zo

strany Predávajúceho a Kupujúci je povinný ich poskytnúť. Bez poskytnutia požadovaných osobných údajov Predávajúci nemôže garantovať Kupujúcemu riadne plnenie zmluvných povinností ohľadom dodania služieb Webovým sídlom.

- 9.11. Kupujúci vyhlasuje, že pred získaním a začatím spracúvania jeho osobných údajov zo strany Predávajúceho mu boli riadne oznámené všetky skutočnosti v zmysle článku 13 GDPR.
- 9.12. Kupujúci vyhlasuje a súhlasom s týmto dokumentom potvrdzuje, že Predávajúci poskytol pravdivé, správne a aktuálne osobné údaje.
- 9.13. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi. Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov (vi) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a (vii) právo odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov - odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním. Ak Dotknutá osoba odvolá svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov (napr. potreba plnenia zmluvy, zákonnej povinnosti či oprávneného záujmu), Prevádzkovateľ zabezpečí bez zbytočného odkladu vymazanie alebo anonymizovanie osobných údajov v zmysle GDPR a Zákona. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním Predávajúceho:
  - i. písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti s uvedením mena a priezviska
  - ii. zodpovednej osoby pod názvom spoločnosti
  - iii. elektronicky zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu alebo
  - iv. telefonicky na vyššie uvedenom čísle.
- 9.14. Na marketingové účely budú osobné údaje Kupujúceho spracúvané Predávajúcim len v prípade, ak to Kupujúci odsúhlasí zaškrtnutím osobitného políčka pri zadávaní/tvorbe objednávky na Webovom sídle. Poskytnutý súhlas so spracovaním osobných údajov udeľuje Kupujúci na dobu desiatich rokov. Kupujúci je oprávnený súhlas so spracúvaním osobných údajov za podmienok ustanovených GDPR kedykoľvek odvolať, čo však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu.

## **Článok X**

### **Súbory „Cookies“**

- 10.1. Webové sídlo Predávajúceho používa Súbory “cookies” za účelom zabezpečenia lepších online služieb a pohodlnosti pri jeho prehliadaní. Používaním Webového sídla a súhlasom s týmito VOP Kupujúci udeľuje Predávajúcemu svoj súhlas s použitím Súborov “cookies”. Kupujúci berie na vedomosť, že ak navštívi Webové sídlo a v prehliadači má povolené prijímanie Súborov “cookies”, v zmysle ZEK sa považuje táto skutočnosť za prijatie podmienok používania Súborov “cookies”.

- 10.2. Súborny "cookies" Predávajúci používa k rozpoznaní opakovaných návštev na Webové sídlo a pre zjednodušenie pohybu na ňom. Informácie zo Súborov "cookies" na Webovom sídle zhromažďuje Predávajúci preto, aby sa mohol lepšie sledovať počet nových a opakovaných návštevníkov, a tiež pre umožnenie internej analýzy navštívených stránok Webového sídla, aby sa lepšie porozumelo spôsobu ich používania. Tieto informácie používa Predávajúci trvale pre vylepšenie navigácie na Webovom sídle a poskytovaných služieb.
- 10.3. Súborny „cookies“ sú dátové súborny, ktoré prehľadávač ukladá v počítači alebo zariadení návštevníka. „Cookies“ nepoškodzujú vaše zariadenie. Bez súborov „cookies“ by prehľadanie a využívanie webovej lokality bolo komplikovanejšie.
- 10.4. „Cookies“, ktoré používame vám umožňujú pohyb na našej webovej lokalite a využívanie jeho základných funkcií ako sú zabezpečené oblasti, objednanie služieb či platby (základné cookies). Ďalším typom „cookies“ sú tzv. (funkčné/prevádzkové cookies), sú to také, prostredníctvom ktorých môže webová lokalita zaznamenať nastavenia vášho internetového prehliadača, vaše prístupové heslo ak sa vyžaduje, vami uprednostňovaný jazyk a pod. „Cookies“ tiež môžu znemožňovať opakovanému zobrazovaniu toho istého obsahu. Vaša budúca návšteva webovej lokality tak môže byť rýchlejšia a komfortnejšia. „Cookies“ nám pomáhajú neustále skvalitňovať a rozvíjať ponuku a nastavenia našich služieb a prispôbovať ich práve vašim preferenciám a potrebám. Na základe „cookies“ možno sledovať, analyzovať a štatisticky vyhodnocovať používanie služieb na webovej lokalite a následne vylepšovať obsah, funkčnosť či dizajn webovej lokality (analytické cookies). „Cookies“ môžeme tiež používať na efektívnejšie a relevantnejšie zacielenie marketingovej komunikácie, aby vyhovovala vašim preferenciám v závislosti od vašich online aktivít, ktoré „cookies“ dokážu zaznamenať (reklamné cookies). Okrem našich vlastných „cookies“ môžeme používať aj „cookies“ tretích osôb (napr. Google a Facebook), a to najmä na štatistické a marketingové účely (cookies tretích osôb), ktorých pravidlá používania nájdete na nasledujúcich webových stránkach:
- Google: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=sk>
- Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- 10.5. V tejto súvislosti zdôrazňujeme, že nevyužívame automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo pre vás právne účinky alebo by vás významne ovplyvňovalo z hľadiska vašich práv a slobôd.
- 10.6. V žiadnom prípade však súborny „cookies“ nedokážu zhromažďovať žiadne informácie uložené v počítači návštevníka stránky. Prehľadávač poskytuje webovej stránke prístup len k tým súborom „cookies“, ktoré už odoslal návštevníkovi, čím je zabezpečené súkromie návštevníka.
- 10.7. Na Webovom sídle môžu byť použité dočasné a trvalé Súborny "cookies". Dočasné sa uchovávajú v zariadení Kupujúceho, kým príslušnú stránku Webového sídla neopustí. Trvalé Súborny "cookies" zostávajú na zariadení Kupujúceho do uplynutia ich platnosti alebo do ručného vymazania.
- 10.8. Kupujúci berie na vedomie, že najnovšie prehliadače umožňujú používateľom spravovať Súborny "cookies" podľa svojich potrieb. V niektorých prehliadačoch môže Kupujúci nastaviť pravidlá pre správu Súborov "cookies" jednotlivých stránok. Môže zakázať ukladanie Súborov "cookies" zo všetkých stránok okrem tých, ktorým dôveruje. V ponuke prehliadačov Kupujúci zväčša nájde položku "Vymazať údaje prehľadania". To mu umožní vymazať Súborny "cookies" a ďalšie údaje stránok a doplnkov. Ďalšou funkciou prehliadačov je režim tzv. "súkromného prehľadania". Pri tomto režime nebudú

Kupujúceho návštevy webových stránkach vrátane Webového sídla zaznamenané v histórii prehliadania a preberania. Súbor “cookies” vytvorené v režime “súkromného prehliadania” sa po zavretí všetkých okien prehliadača automaticky vymažú.

- 10.9. Predávajúci bude rešpektovať, pokiaľ si Kupujúci nastavenie Súborov “cookies” zmení niektorým zo spôsobov uvedených v bode 10.8 VOP alebo zo spôsobov, ktorý mu ponúka jeho prehliadač. Kupujúci však berie na vedomie, že vypnutie niektorých Súborov “cookies” môže mať dopad na riadnu funkčnosť Webového sídla.

## **Článok XI**

### **Vyššia moc**

- 11.1. Ak niektorá zo zmluvných strán nie je schopná plniť svoje povinnosti v zmysle tejto Zmluvy z dôvodu, ktorý je mimo vôle oboch zmluvných strán (vyššia moc), takéto neplnenie povinností sa nebude považovať za porušenie tejto Zmluvy. Udalosti vyššej moci sú všetky nepredvídateľné okolnosti (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiar, teroristický čin atď.), ktorým nie je možné predísť ľudskou silou, ktoré sú mimo vôle zmluvných strán a ktoré priamo bránia dotknutej zmluvnej strane vo výkone povinností v zmysle tejto Zmluvy. Na žiadosť druhej strany je dotknutá zmluvná strana povinná predložiť primeraný doklad potvrdzujúci udalosť vyššej moci vydaný štátnym orgánom alebo stavovskou organizáciou v krajine pôvodu.
- 11.2. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, časové ohraničenia uvedené v tejto Zmluve budú posunuté primerane k trvaniu udalosti vyššej moci.
- 11.3. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať v písomnej podobe alebo emailom a bezodkladne o každej hroziacej udalosti vyššej moci, ako aj o výskyte a predpokladanom trvaní udalosti vyššej moci. Za všetky škody spôsobené oneskoreným informovaním o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte nesie zodpovednosť tá zmluvná strana, ktorá je zodpovedná za oneskorené informovanie.

## **Článok XII**

### **Záverečné ustanovenia**

- 12.1 Na právne vzťahy týmito VOP neupravené sa bude primerane vzťahovať Občiansky zákonník, Zákon č. 102/2014, Zákon č. 250/2007, Zákon o ARS v prípade, že Kupujúci je spotrebiteľ v zmysle ust. § 2, písm. a) Zákona č. 250/2007 a Obchodný zákonník v prípade, že Kupujúci je podnikateľ, a ďalšie príslušné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Kupujúci podnikateľ, článok VI a 8.2 VOP pre ich zmluvný vzťah neplatia, pričom ich jednotlivé právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 12.3 Akékoľvek spory vzniknuté medzi Zmluvnými stranami v súvislosti so Zmluvou bude oprávnený rozhodnúť príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky podľa slovenského právneho poriadku.
- 12.4 Orgánom dohľadu, ktorému činnosť Predávajúceho podlieha, je Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Bratislavský kraj, Prievozska 1325/32, 821 05 Ružinov. Na tieto

orgány je Kupujúci oprávnený sa obrátiť v prípade záujmu o podanie sťažnosti na spôsob výkonu a realizácie jednotlivých činností Predávajúcim.

- 12.5 Kupujúci nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom rozširovať obsah Webového sídla, najmä nie je oprávnený tento obsah kopírovať, meniť, šíriť alebo akokoľvek inak s ním nakladať za účelom jeho ďalšieho komerčného využitia, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Kupujúci prístupom k týmto VOP neodvolateľne súhlasí, aby Predávajúci prezentoval na svojom Webovom sídle v rámci svojej propagácie služby, ktoré boli Kupujúcemu poskytnuté.
- 12.6 Obsah týchto VOP môže byť kedykoľvek jednostranne zmenený. Na právne vzťahy vzniknuté pred zmenou týchto VOP sa vzťahuje verzia VOP platná v čase uzatvorenia zmluvy..
- 12.7 Zmluva a VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 12.8 VOP sú Kupujúcemu kedykoľvek dostupné na internetovej stránke Webového sídla.
- 12.9 Materiály, fotografie a texty publikované na Webovom sídle sú chránené autorským právom. Produkty a služby, ktoré sú na Webovom sídle uvedené, informácie o nich a ich vyobrazeniach môžu byť chránené ďalšími právami duševného vlastníctva dotknutých osôb. Názvy a označenia výrobkov, služieb, firiem a spoločností môžu byť registrovanými ochrannými známkami príslušných vlastníkov.
- 12.10 V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie VOP ukáže ako neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť, účinnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení VOP. Neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie VOP sa automaticky nahradí takým ustanovením právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré najbližšie vystihuje podstatu, význam a účel neplatného, neúčinného alebo nevymáhateľného ustanovenia VOP.
- 12.11 Kupujúci má právo na výmaz zákaznickeho účtu spôsobom, kedy Predávajúcemu zašle na email [info@printofka.sk](mailto:info@printofka.sk) svoje prihlasovacie meno a do predmetu správy zadá ZMAZANIE UZIVATELA.
- 12.12 Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a že Kúpna zmluva je dostatočne určitá a zrozumiteľná. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si Kúpnu zmluvu starostlivo prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Kúpnej zmluvy zodpovedá ich skutočnej vôli, ju uzavreli.
- 12.13 Tieto VOP sú účinné dňom 01.07.2019.

## FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od Zmluvy)

Komu:	<b>Petra Ormisová</b> Budatínska 3230/16 851 06 Bratislava
-------	--

Týmto oznamujem, že odstupujem od Zmluvy:

Dátum objednania/dátum prijatia*:	
Číslo objednávky/číslo faktúry*:	
Meno a priezvisko Kupujúci:	
Adresa Kupujúci:	
Číslo bankového účtu Kupujúceho pre vrátenie úhrady za službu, ak Kupujúci súhlasí s týmto spôsobom vrátenia (vo formáte IBAN):	

Dátum:	
Podpis Kupujúci: <i>(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)</i>	

\* Nechodiace sa prečiarknite.

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Adresa pre uplatnenie reklamácie:	<b>Petra Ormisová</b> Budatínska 3230/16 851 06 Bratislava
-----------------------------------	--

Popis vady:

Dátum prevzatia objednávky:	
Číslo objednávky/číslo faktúry*:	
Meno a priezvisko Kupujúceho:	
Telefonický kontakt na Kupujúceho	
E-mail Kupujúceho:	

Dátum:	
Podpis Kupujúceho: <i>(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)</i>	

\* Nechodiace sa prečiarknite.

### Poznámka:

Ak ste sa rozhodli použiť tento formulár, zašlite ho prosím na našu adresu **Petra Ormisová** Budatínska 3230/16, 851 06 Bratislava spolu s tovarom, kópiou faktúry alebo iným dokladom preukazujúcim zakúpenie tovaru. Tovar doručený na reklamáciu by mal byť z hygienických dôvodov čistý, v opačnom prípade môže byť reklamácia odôvodnene zamietnutá.