

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. PREAMBULA

Spoločnosť Petra Ormisová zachováva vaše súkromie a snaží sa zodpovedne zbierať vaše Osobné údaje v súlade s Nariadením 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri Spracúvaní Osobných Údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (Všeobecné nariadenie o ochrane Osobných údajov (ďalej ako „GDPR“)) a zároveň zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej ako „ZoOOU“).

Zaväzujeme sa chrániť a rešpektovať Vaše súkromie v súlade s aktuálnymi predpismi o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov. Zásady vysvetľujú, kedy a prečo zhromažďujeme osobné informácie, ako ich používame či podmienky, za ktorých ich môžeme prezradiť iným. Zásady sa vzťahujú aj na zasielanie nášho newslettera.

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle § 5 ods. 1 písm. o) ZoOOU je spoločnosť **Petra Ormisová** so sídlom Budatínska 3230/16, 851 06 Bratislava, IČO: 52043495, zapísaná v živnostenskom registri Okresného súdu Bratislava, Vložka č.: 110-272283 DIČ: 1079630453 (ďalej ako : „Petra Ormisová“ alebo „spoločnosť Petra Ormisová“).

2. DEFINÍCIE

„**Osobné údaje**“: akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby („Dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä pomocou identifikátora ako meno, identifikačné číslo, údaje o polohe, online identifikátor alebo jeden alebo viac faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, duševnú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

„**Dotknutá osoba**“: identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa Osobné údaje týkajú.

„**Prevádzkovateľ údajov**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“: subjekt, *t.j. spoločnosť*, ktorý určuje účely a prostriedky Spracúvania Osobných údajov; s výnimkou prípadov, keď je to výslovne určené právnymi predpismi platnými pre spracovateľské činnosti.

„**Sprostredkovateľ údajov**“ alebo „**Sprostredkovateľ**“: fyzická alebo právnická osoba, ktorá spracúva Osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.

„**Spracúvanie údajov**“: akákoľvek operácia vykonaná s Osobnými údajmi, či už automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami, ako je zhromažďovanie, zaznamenávanie, organizácia, štruktúrovanie, ukladanie, úprava alebo zmena, vyhľadávanie, nahliadnutie, používanie, zverejňovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, usporiadanie alebo kombinácia, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie.

1. ZÁVÄZKY SPOLOČNOSTI PETRA ORMISOVÁ TÝKAJÚCE SA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Petra Ormisová sa zaväzuje zabezpečiť ochranu Osobných Údajov v rámci svojej organizácie:

- **S cieľom zachovať dôvernosť a bezpečnosť Osobných údajov** zákazníkov a obchodných partnerov, a akejkolvek inej osoby, ktorej Osobné údaje budú spracúvané;
- **Zriadením kontroly nad dodržiavaním zásad ochrany Osobných údajov:** Vymenovanie zodpovednej osoby pre ochranu údajov, kontaktných osôb zodpovedných za koordináciu všetkých týchto aspektov, zvýšenie povedomia svojich zamestnancov o uplatniteľných pravidlách a tiež prijatie mnohých vnútorných zásad a postupov zameraných na zjednodušenie a zabezpečenie dodržiavania platných pravidiel v rámci spoločnosti.
- **Monitorovaním dodržiavania zásad ochrany Osobných údajov** v rámci spoločnosti prostredníctvom stálych školení.

- **Sprísnením náročnosti pri výbere subjektov, ktoré budú spracúvať vaše Osobné údaje** sprostredkovatelia (poskytovatelia služieb, dodávatelia, partneri, atď.).

2. PREČO SPOLOČNOSŤ PETRA ORMISOVÁ POTREBUJE VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Spoločnosť Petra Ormisová spracúva vaše Osobné údaje iba na konkrétne, explicitné a legitímne účely a ďalej nespracúva vaše údaje spôsobom, ktorý je nezlučiteľný s nasledujúcimi účelmi (okrem iných):

- Plnenie práv a povinností vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy medzi spoločnosťou Petra Ormisová a vami ako zákazníkom;
- Marketingové, propagačné a reklamné účely;
- Bezpečnosť návštevníkov a prevádzkových priestorov (v prípade, že navštívite priestory spoločnosti Petra Ormisová)
- Manažment prevádzkových priestorov a prístupu k nim;
- Manažment kamerových systémov (CCTV) na zaistenie bezpečnosti osôb a priestorov;
- Vedenie súdnych sporov, do ktorých vstúpíte alebo ste vstúpili so spoločnosťou Petra Ormisová;
- IT podpora a prevádzkovanie webového sídla spoločnosti Petra Ormisová;
- Iné zákonom uložené povinnosti spoločnosti Petra Ormisová;

3. AKÝ JE PRÁVNY RÁMEC?

Spoločnosť Petra Ormisová zhromažďuje a spracúva vaše Osobné údaje:

- v súlade s § 13 ods. 1 písm. a) ZoOOU na základe vášho súhlasu (napr. marketing, reklama, newsletter a iné ponuky);
- v súlade s § 13 ods. 1 písm. b) ZoOOU na účely plnenia zmluvy (napr. zmluva spolupráci, zmluva o výskume a pod.);
- v súlade s § 13 ods. 1 písm. f) ZoOOU z dôvodu oprávnených záujmov, ktoré sleduje spoločnosť, okrem prípadov, keď sú tieto záujmy nahradené vašimi záujmami alebo základnými právami a slobodami, najmä ak je dotknutá osoba dieťaťom (napr. kamerový záznam a pod.).

Všetko v závislosti od druhu právneho vzťahu, do ktorého vstupujete so spoločnosťou Petra Ormisová

4. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE ZBIERAME?

Spoločnosť Petra Ormisová spracúva vaše osobné údaje v nasledovnom rozsahu:

- Pre účely ochrany života, zdravia a majetku:
 - meno a priezvisko;
 - číslo dokladu totožnosti;
 - fotografie a videá zachytávajúce podobizeň dotknutej osoby alebo jej časti;
 - zvukové a audiovizuálne záznamy zachytávajúce podobizeň dotknutej osoby alebo jej časti;

V rámci uvedeného účelu vás informujeme, že spoločnosť Petra Ormisová vo všetkých svojich priestoroch (nehnutelnostiach, ktoré má vo vlastníctve alebo aj len v užívaní), najmä v prevádzke nachádzajúcej sa na adrese Ilkovičova 3, 841 04 Bratislava využíva na vyššie uvedený účel kamerový záznam s nahrávaním. Uvedeným spôsobom sú automaticky spracúvané vaše osobné údaje, ktoré sú uchovávané po dobu 30 dní a následne sú zmazané.

- Pre účely plnenia obsahu zmluvy nie je vždy potrebné spracúvať vaše osobné údaje, najmä v prípade ak nás osobne navštívite na prevádzke a nakupujete u nás. V prípadoch ak u nás nakupujete online, prostredníctvom nášho webového rozhrania, alebo nám zasielate iné listiny, žiadosti a pod., a to elektronicky alebo listinne, spracúvame o vás nasledovné osobné údaje:

- i) meno a priezvisko;
 - ii) trvalé bydlisko;
 - iii) telefónne číslo;
 - iv) email;
 - v) IP adresa;
 - vi) voľba cookies;
 - vii) a iné osobné údaje, ktoré sú potrebné na plnenie obsahu zmluvy, o ktorých ste v zmluve poučený;
- c) pre účely marketingu, reklamy a propagácie:
- i) meno a priezvisko;
 - ii) trvalé bydlisko;
 - iii) email;
 - iv) telefonický kontakt;
 - v) dátum nákupu;
 - vi) IP adresa;
 - vii) voľba cookies;

5. A ČO PRÁVNY RÁMEC PRE SPRACÚVANIE VAŠICH CITLIVÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Citlivé Osobné údaje sú Osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odboroch, údaje týkajúce sa zdravia, sexuálneho života, genetické informácie alebo sexuálnej orientácie.

Spoločnosť Petra Ormisová nespracúva vaše citlivé Osobné údaje.

6. AKÉ ĎALŠIE PRINCÍPY DODRŽIAVA SPOLOČNOSŤ PETRA ORMISOVÁ ?

Spoločnosť Petra Ormisová zhromažďuje a spracúva vaše Osobné údaje transparentným a zákonným spôsobom v rozsahu nevyhnutnom pre jej oprávnené obchodné záujmy, zohľadňujúc vaše práva a slobody:

- **Kvalita údajov a proporcionálnosť vašich osobných údajov:** spoločnosť Petra Ormisová obmedzuje spracovanie a zber vašich osobných údajov na najnižšie možné nutné minimum a to s ohľadom na účel spracovania (minimalizácia spracovaných dát), to všetko výlučne s vhodnými a relevantnými osobnými údajmi. Spoločnosť Petra Ormisová podniká kroky a procesy, aby zabránila nadmerným alebo irelevantným prenosom osobných údajov od odosielateľa.
- **Presnosť a aktuálnosť vašich Osobných údajov:** Spoločnosť Petra Ormisová podniká kroky na zabezpečenie vymazania alebo opravenia údajov, ktoré sú nepresné alebo neúplné, so zreteľom na účel ich zhromažďovania alebo ich ďalšieho spracovania.
- **Primerané obdobie uchovávania údajov:** Spoločnosť Petra Ormisová uchováva vaše Osobné údaje o zákonných požiadavkách a požiadavkách na uchovávanie obchodných údajov vo forme, ktorá umožňuje vašu identifikáciu na obdobie, ktoré je potrebné na účely spracovania vašich Osobných údajov. Keď sa dosiahne maximálna doba uchovávania požadovaná platnými právnymi predpismi alebo doba uchovávania požadovaná na účely zbierania údajov (podľa

toho, ktorý dátum nastane neskôr), spoločnosť Petra Ormisová podnikne primerané kroky na vymazanie Osobných údajov. Pre určité kategórie osobných údajov

- **Bezpečnosť a dôvernosť vašich Osobných údajov:** Spoločnosť Petra Ormisová zaviedla náležité a komerčne primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré zabezpečujú dôvernosť Osobných údajov, ktoré zhromažďuje a uchováva. Tieto opatrenia zároveň chránia pred neoprávneným alebo nezákonným prezradením, sprístupnením, náhodnou stratou, vymazaním, zmenou alebo poškodením Osobných údajov, berúc do úvahy najmodernejšie technológie a náklady na realizáciu. Spoločnosť Petra Ormisová prijíma príslušné opatrenia na zabezpečenie toho, aby Sprostredkovatelia údajov, ktorí majú prístup k vašim Osobným údajom, primerane dodržiavali aspoň také prísne bezpečnostné opatrenia, aké uplatňuje spoločnosť Petra Ormisová. Medzi takéto technické a bezpečnostné opatrenia patrí napríklad, NON-STOP vrátnik, uzamknuté priestory, zaheslované IT prístupy a pod.

7. DOCHÁDZA V SPOLOČNOSTI PETRA ORMISOVÁ K AKÝMKOĽVEK AUTOMATIZOVANÝM ROZHODNUTIAM TÝKAJÚCIM SA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Spoločnosť Petra Ormisová podniká náležité kroky, ktoré zabezpečujú vaše právo nepodliehať rozhodnutiu, ktoré má právne účinky priamo sa týkajúce vašej osoby alebo ovplyvňujúce vašu osobu a ktoré je založené výlučne na automatizovanom Spracúvaní Osobných údajov, vrátane profilovania určeného na vyhodnotenie určitých osobných aspektov, ako napríklad výkonnosť pri práci, bonita, spoľahlivosť, osobné vystupovanie, atď.

8. AKÉ MÁTE PRÁVA?

Od spoločnosti Petra Ormisová máte právo žiadať a vašej požiadavke musí byť vyhovené bez zbytočného odkladu:

- **Byť v zrozumiteľnej forme informovaný** aspoň o účeloch Spracúvania, kategóriách príslušných Osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, existencii transferov a používaní vhodných ochranných opatrení.
- **Získať prístup k vašim Osobným údajom.** V závislosti od vašej situácie ako dotknutej osoby (pacient, kandidát, dodávateľ alebo iné) a platných právnych predpisov vám môžu byť vaše Osobné údaje sprístupnené priamo, alebo prostredníctvom lekára, zdravotníckeho pracovníka alebo inej osoby, ktorú ste určili.
- **Opraviť** svoje nepresné Osobné údaje,
- **Vymazať** svoje Osobné údaje
- Ak je to uplatniteľné, **získať obmedzenie Spracúvania;**
- Ak je to uplatniteľné, **uplatniť svoje právo na prenosnosť údajov** a získať od spoločnosti Petra Ormisová právo obdržať Osobné údaje, ktoré ste poskytli spoločnosti Petra Ormisová v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte;
- **Nesúhlasiť** so Spracúvaním na účely priameho marketingu (vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom), a to kedykoľvek, bezplatne a bez nutnosti uvedenia legitímnych dôvodov.

- **Podat' s'ťažnosť** dozornému orgánu ohľadom používania vašich Osobných údajov podľa § 100 ZoOOU.

Svoje žiadosti môžete poslať na príslušnú kontaktnú adresu (podrobne uvedenú v informačných oznámeniach) poštou alebo prostredníctvom e-mailu na: **info@printofka.sk**, ktorý nájdete na webovej stránke spoločnosti www.printofka.sk.

Petra Ormisová môže vzniesť námietky voči požiadavkám, ktoré sú zjavne neúmerne, najmä počtom alebo opakovaným a systematickým charakterom.

9. DOCHÁDZA K AKÉMKOĽVEK PRENOSU MOJICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

K cezhraničnému prenosu osobných údajov nedochádza.

10. RIEŠENIE SŤAŽNOSTÍ A MECHANIZMY VYMÁHANIA

Ak sú vaše Osobné údaje sprístupnené, spracúvané alebo použité akýmkoľvek spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito Zásadami, spoločnosť Petra Ormisová podnikne primerané nápravné opatrenia, ktoré môžu zahŕňať disciplinárne sankcie v súlade s platnými právnymi predpismi.

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu týchto Zásad a vaše Osobné údaje sú spracúvané spôsobom, ktorý je nezlučiteľný s týmito Zásadami, môžete podať s'ťažnosť nasledujúcim zainteresovaným stranám, garantujúcim nezávislosť počas výkonu ich úloh. Spoločnosť Petra Ormisová má zavedený osobitný postup, ktorý určuje úlohy a zodpovednosti súvisiace s riešením s'ťažností dotknutých osôb a prijíma, dokumentuje, vyšetruje a reaguje na s'ťažnosti týkajúce sa ochrany súkromia.

Po zaregistrovaní s'ťažnosti musí byť s'ťažnosť potvrdená a vybavená v primeranej lehote (jeden mesiac s možnosťou obnovenia/predĺženia lehoty na základe legitímnych dôvodov a v závislosti od stupňa zložitosti prípadu). Ak nie ste spokojní s odpoveďami poskytnutými na miestnej úrovni, máte právo podať s'ťažnosť príslušnému dozornému orgánu podľa § 100 ZoOOU a/alebo súdom, pod ktorých jurisdikciu spadá príslušný subjekt spoločnosti Petra Ormisová. Pred postúpením prípadu príslušnému orgánu dohľadu alebo príslušnej jurisdikcii by každá strana mala vynaložiť maximálne úsilie na vyriešenie s'ťažnosti prostredníctvom vyššie uvedeného interného mechanizmu.

11. SÚBORY „COOKIES“

Webové sídlo Prevádzkovateľa používa Súbory "cookies" za účelom zabezpečenia lepších online služieb a pohodlnosti pri jeho prehliadaní. Používaním Webového sídla a zaškrtnutím súhlasu s „Cookies“ dotknutá osoba udeľuje Prevádzkovateľovi svoj súhlas s použitím Súborov "cookies". Dotknutá osoba berie na vedomosť, že ak navštívi Webové sídlo a v prehliadači má povolené prijímanie Súborov "cookies", v zmysle ZEK (zákon o elektronickej komunikácii) sa považuje táto skutočnosť za prijatie Prevádzkovateľových podmienok používania Súborov "cookies".

Súbory "cookies" Prevádzkovateľ používa k rozpoznaní opakovaných návštev na Webové sídlo a pre zjednodušenie pohybu na ňom. Informácie zo Súborov "cookies" na Webovom sídle zhromažďuje Prevádzkovateľ preto, aby sa mohol lepšie sledovať počet nových a opakovaných návštevníkov, a tiež pre umožnenie internej analýzy navštívených stránok Webového sídla, aby sa lepšie porozumelo spôsobu ich používania. Tieto informácie používa Prevádzkovateľ trvale pre vylepšenie navigácie na Webovom sídle a poskytovaných služieb.

Súbory „cookies“ sú dátové súbory, ktoré prehľadávač ukladá v počítači alebo zariadení návštevníka. „Cookies“ nepoškodzujú vaše zariadenie. Bez súborov „cookies“ by prehliadanie a využívanie webovej lokality bolo komplikovanejšie.

„Cookies“, ktoré používame vám umožňujú pohyb na našej webovej lokalite a využívanie jeho základných funkcií ako sú zabezpečené oblasti, objednanie služieb či prihlasovanie (**základné cookies**). Ďalším typom „cookies“ sú tzv. (**funkčné/prevádzkové cookies**), **sú to** také, prostredníctvom ktorých môže webová lokalita zaznamenať nastavenia vášho internetového prehliadača, vaše prístupové heslo ak sa vyžaduje, vami uprednostňovaný jazyk a pod. „Cookies“ tiež môžu znemožňovať opakovanému zobrazovaniu toho istého obsahu. Vaša budúca návšteva webovej lokality tak môže byť rýchlejšia a komfortnejšia. „Cookies“ nám pomáhajú neustále skvalitňovať a rozvíjať ponuku a nastavenia našich služieb a prispôbovať ich práve vašim preferenciám a potrebám. Na základe „cookies“ možno sledovať, analyzovať a štatisticky vyhodnocovať používanie služieb na webovej lokalite a následne vylepšovať obsah, funkčnosť či dizajn webovej lokality (**analytické cookies**). „Cookies“ môžeme tiež používať na efektívnejšie a relevantnejšie zacielenie marketingovej komunikácie, aby vyhovovala vašim preferenciám v závislosti od vašich online aktivít, ktoré „cookies“ dokážu zaznamenať (**reklamné cookies**). Okrem našich vlastných „cookies“ môžeme používať aj „cookies“ tretích osôb (napr. Google a Facebook), a to najmä na štatistické a marketingové účely (**cookies tretích osôb**), ktorých pravidlá používania nájdete na nasledujúcich webových stránkach:

Google: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=sk>

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

V tejto súvislosti zdôrazňujeme, že nevyužívame automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo pre vás právne účinky alebo by vás významne ovplyvňovalo z hľadiska vašich práv a slobôd.

V žiadnom prípade však súbory „cookies“ nedokážu zhromažďovať žiadne informácie uložené v počítači návštevníka stránky. Prehliadač poskytuje webovej stránke prístup len k tým súborom „cookies“, ktoré už odoslal návštevníkovi, čím je zabezpečené súkromie návštevníka.

Na Webovom sídle môžu byť použité dočasné a trvalé Súbory „cookies“. Dočasné sa uchovávajú v zariadení dotknutej osoby, kým príslušnú stránku Webového sídla neopustí. Trvalé Súbory „cookies“ zostávajú na zariadení Odberateľa do uplynutia ich platnosti alebo do ručného vymazania.

Dotknutá osoba berie na vedomie, že najnovšie prehliadače umožňujú používateľom spravovať Súbory „cookies“ podľa svojich potrieb. V niektorých prehliadačoch môže dotknutá osoba nastaviť pravidlá pre správu Súborov „cookies“ jednotlivých stránok. Môže zakázať ukladanie Súborov „cookies“ zo všetkých stránok okrem tých, ktorým dôveruje. V ponuke prehliadačov Odberateľ zväčša nájde položku „Vymazať údaje prehliadania“. To mu umožní vymazať Súbory „cookies“ a ďalšie údaje stránok a doplnkov. Ďalšou funkciou prehliadačov je režim tzv. „súkromného prehliadania“. Pri tomto režime nebudú dotknutej osoby návštevy webových stránkach vrátane Webového sídla zaznamenané v histórii prehliadania a preberania. Súbory „cookies“ vytvorené v režime „súkromného prehliadania“ sa po zavretí všetkých okien prehliadača automaticky vymažú.

Prevádzkovateľ bude rešpektovať, pokiaľ si dotknutá osoba nastavenie Súborov „cookies“ zmení niektorým zo spôsobov uvedených vyššie, alebo zo spôsobov, ktorý mu ponúka jeho prehliadač. Dotknutá osoba však berie na vedomie, že vypnutie niektorých Súborov „cookies“ môže mať dopad na riadnu funkčnosť Webového sídla

12. KONTAKT NA SPOLOČNOSŤ PETRA ORMISOVÁ

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa týchto Zásad alebo akýchkoľvek sťažností alebo žiadostí (napr. sprístupnenie, námietky alebo žiadosti o opravu) vám odporúčame, aby ste sa obrátili na príslušný kontakt, ktorý je uvedený v informačnom oznámení, alebo všeobecný kontakt pre riešenie ochrany osobných údajov pre územie Slovenskej republiky:

Petra Ormisová, Petra Ormisová, Ochrana osobných údajov

Tel.: 0948 899 909 email: info@printofka.sk

13. ZÁVER

Tieto Zásady sa môžu z času na čas meniť a dopĺňať. Najnovšia verzia Zásad ochrany Osobných údajov bude zverejnená na intranetovej stránke a môže byť tiež distribuovaná (v tlačenej alebo elektronickej podobe).